

Algemene voorwaarden Eva regelt! BV

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Eva regelt!

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

BMZM: de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars. Eva regelt! is lid van deze beroepsvereniging. De contactgegevens staan op www.bmzm.nl

Artikel 2. Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eva regelt! en opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Eva regelt! andere personen of organisaties inschakelt voor het uitvoeren van haar dienstverlening.
3. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend.
4. Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door Eva regelt! gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Eva regelt! is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn exclusief tenzij anders is aangegeven.
3. Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht. Extra uren worden na overleg gefactureerd.
4. Eva regelt! is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als blijkt dat er een kennelijke vergissing is gemaakt.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Eva regelt! voert de opdracht uit volgens de maatstaven en handelwijzen zoals die binnen de beroepsgroep van mantelzorgmakelaars gebruikelijk zijn.
2. Eva regelt! mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren.

3. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor het verloop van het dossier. Opdrachtgever dient zich aan de wettelijke termijnen te houden die verbonden zijn aan het dossier, te bewaken en veilig te stellen, tenzij Eva regelt! anders heeft aangegeven.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eva regelt! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eva regelt! worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eva regelt! worden verstrekt, heeft Eva regelt! het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de door de vertraging opgelopen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Eva regelt! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eva regelt! is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eva regelt! bekend behoorde te zijn.
6. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Eva regelt! de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Als Eva regelt! werk uitvoert op een locatie die door opdrachtgever is aangewezen, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de gewenste voorzieningen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Eva regelt! voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.
2. Wijziging of uitbreiding wordt door beide partijen schriftelijk bevestigd.
3. Eva regelt! zal opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 6 Contractduur: uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Eva regelt! en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan dient de opdrachtgever Eva regelt! schriftelijk in gebreke te stellen als die termijn niet wordt nagekomen voordat er sprake kan zijn van een wanprestatie.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Eva regelt! aangegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten betalingsverplichting niet op.
2. Als opdrachtgever niet betaalt binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Dan geldt de

wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Eva regelt! onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever.
2. Als opdrachtgever te laat betaalt dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. De incassokosten berekenen we naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn.
3. Als Eva regelt! hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. Eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen ook voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9 Klachten

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld. **Hier** vindt u het klachtenreglement van Eva regelt! en **hier** een directe link naar het klachtenformulier.
2. Als een klacht gegrond is, zal Eva regelt! de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, wanneer dit vooraf door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar is gemaakt.

Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen.
2. Als de opdrachtgever de opdracht (gedeeltelijk) annuleert, worden alle gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening gebracht.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Eva regelt! zal Eva regelt! in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Eva regelt! extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Eva regelt! is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als;
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Eva regelt! na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor bij Eva regelt! twijfel ontstaat of opdrachtgever zijn verplichtingen na zal komen;
 - Opdrachtgever zekerheid moet geven dat hij aan zijn verplichtingen zal voldoen maar dit niet doet;

- Er vertraging of omstandigheden bij opdrachtgever plaatsvinden waardoor Eva regelt! de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren;
 - Nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden.
2. Voorts is Eva regelt! bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geëist of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eva regelt! op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Eva regelt! de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid.

1. Als Eva regelt! aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Eva regelt! is alleen aansprakelijk voor directe schade.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - kosten voor de vaststelling van oorzaak en omvang van de schade;
 - redelijke kosten die aan Eva regelt! toegerekend kunnen worden en die gemaakt worden om de gebrekkige prestatie van Eva regelt! te herstellen volgens de overeenkomst;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, waarbij opdrachtgever moet bewijzen dat deze kosten inderdaad de schade beperkt hebben.
3. Eva Regelt! is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
4. Eva regelt! is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Eva regelt! is altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Eva regelt! in dat geval betaalt.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Eva regelt! voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Eva regelt! informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, dienen deze vrij te zijn van virussen en defecten en te voldoen aan de wettelijke eisen die de wet stelt aan het bewaren van persoonlijke gegevens.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eva regelt! geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Eva regelt! niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Eva regelt! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Eva regelt! verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn alle partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eva regelt! gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Eva regelt! zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eva regelt! niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. De algemene verordening gegevens bescherming is van toepassing op de werkwijze op de algemene voorwaarden van Eva regelt! Dit kunt u terugvinden in de privacy reglement.