

## Algemene Voorwaarden Eva regelt! B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Eva Opdrachtgever: de wederpartij van Eva regelt!

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2. Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eva regelt! en opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eva regelt! voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Eva regelt! en opdrachtgever zullen dan in overleg gaan om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door Eva regelt! gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Eva regelt! is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten zijn exclusief tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Eva regelt! voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Eva regelt! het recht bepaalde werkzaamheden te verrichten door derden (waarneming regelement).
3. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor het verloop van zijn zaak. Opdrachtgever dient zich aan de wettelijke termijnen te houden die verbonden zijn aan zijn zaak, te bewaken en veilig te stellen, tenzij Eva regelt! anders heeft aangegeven.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eva regelt! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eva regelt! worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eva regelt! worden verstrekt, heeft Eva regelt! het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de door de vertraging opgelopen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Eva regelt! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eva regelt! is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eva regelt! bekend behoorde te zijn.
6. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Eva regelt! de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Als door Eva regelt! of door Eva regelt! ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Eva regelt! voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eva regelt! zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en /of kwalitatieve consequenties heeft, zal Eva regelt! de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Eva regelt! daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Eva regelt! geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eva regelt! kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Contractduur: uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Eva regelt! en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan dient de opdrachtgever Eva regelt! schriftelijk in gebreke te stellen als die termijn niet wordt nagekomen voordat er sprake kan zijn van een wanprestatie.

### Artikel 7

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Eva regelt! Deze gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden worden de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht.
5. Als Eva regelt! met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Eva regelt! niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief in overleg met de opdrachtgever en door Eva regelt! schriftelijk bevestigd.
6. Eva regelt! is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de kosten van de dienstverlening zijn gestegen.
7. Bovendien mag Eva regelt! het honorarium verhogen als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst. In redelijkheid mag niet van Eva regelt! verwacht worden dat de overeengekomen werkzaamheden verricht worden tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Eva regelt! zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in op de hoogte brengen. Eva regelt! zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging ingaat, vermelden.

### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Eva regelt! aangegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten betalingsverplichting niet op.
2. Als opdrachtgever niet betaalt binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger. Dan geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Eva regelt! onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. Als opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een geldsom, dan wordt een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag opgelegd. Dit met een minimum van €50,00.
2. Als Eva regelt! hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen ook voor rekening van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld. [Hier](#) vindt u het klachtenreglement van Eva regelt! en [hier](#) een directe link naar het klachtenformulier.
2. Als een klacht gegrond is, zal Eva regelt! de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, wanneer dit vooraf door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar is gemaakt.

## Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen.
2. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Eva regelt! recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Eva regelt! zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Deze zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Eva regelt! Zal Eva regelt! in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Eva regelt! extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Eva regelt! is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als;
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Eva regelt! na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden verneemt die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond is te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Eva regelt! bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geëist of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eva regelt! op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Eva regelt! de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid.

1. Als Eva regelt! aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Als Eva regelt! aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden.
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eva regelt! overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Eva regelt! toegerekend kan worden:
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld is deze algemene voorwaarden.
4. Eva Regelt! is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eva regelt! of zijn medewerkers.

## Artikel 14 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Eva regelt! voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Eva regelt! informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, dienen deze vrij te zijn van virussen en defecten en te voldoen aan de wettelijke eisen die de wet stelt aan het bewaren van persoonlijke gegevens.

## Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eva regelt! geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Eva regelt! niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Eva regelt! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Eva regelt! verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn alle partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eva regelt! gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Eva regelt! zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eva regelt! niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. De algemene verordening gegevens bescherming is van toepassing op de werkwijze op de algemene voorwaarden van Eva regelt! Dit kunt u terugvinden in de privacy reglement.